

# DEMANDE D'INTERVENTION description sur page 2!

/!\ A remplir en entier EN MAJUSCULE /!\

A envoyer à : [service@abctechnics.be](mailto:service@abctechnics.be)

valable en 2023



## ADRESSE D'INTERVENTION \*

<b>Locataire</b> <input type="checkbox"/>	Nom .....	Rue + N° .....
<b>Propriétaire</b> <input type="checkbox"/>	Tel .....	Boîte .....N° appt .....
	GSM .....	Code postal .....
	E-mail .....	Lieu .....
		Etage .....

Bâtiment de + de 10 ans: OUI  -NON

Accès: Matinée  Après-midi

Via concierge OUI  -NON

Nom.....

Tel .....

Via locataire ou propriétaire ou autre

Nom .....

Tel .....

## ADRESSE DE FACTURATION \*

<b>Locataire</b> <input type="checkbox"/>	Nom .....	Rue + N° .....
<b>Propriétaire</b> <input type="checkbox"/>	Tel .....	Boîte .....
<b>Syndic</b> <input type="checkbox"/>	GSM .....	Code postal .....
	E-mail .....	Lieu .....
		Société .....
		TVA - -

\* Champs obligatoires

## DONNEUR D'ORDRE SI AUTRE QUE "FACTURATION"

<b>Locataire</b> <input type="checkbox"/>	Nom .....	Rue + N° .....
<b>Propriétaire</b> <input type="checkbox"/>	Tel .....	Boîte .....
<b>Syndic</b> <input type="checkbox"/>	GSM .....	Code postal .....
	E-mail .....	Lieu .....
		Société .....
		TVA - -

Description du problème, commentaires et photos à mettre dans votre mail.

A envoyer à: [service@abctechnics.be](mailto:service@abctechnics.be)

## CONDITIONS DE VENTE

Lors d'une intervention sur site, le déplacement et la main d'œuvre seront facturés. Paiement par virement avec facture.

Une heure commencée est une heure facturée.

Pièces et marchandises selon consommation et prix du jour.

Les prix peuvent être modifiés sans préavis.

Le prix-forfait d'une intervention démarre à 181 eur HTVA comprenant:

1h Main d'œuvre technicien qualifié (66 eur/h/p.p.HTVA) + 1x déplacement 66eur/p.p.HTVA + Forfait frais 49 eur HTVA.

Rajouter 66 eur/p.p.HTVA par heure supplémentaire

Main d'œuvre frigoriste 90 eur/h/p.p. HTVA - Forfait frais 49 eur par intervention.

Main d'œuvre technicien spécialisé 83 eur/h/p.p. HTVA - Forfait frais 49 eur par intervention.

Nos conditions générales de vente sont disponibles sur simple demande.

Date

Signature client

# QUELLE EST VOTRE DEMANDE ?

Description du problème, + photos (à joindre dans votre mail)

## PROBLEME DE CHAUFFAGE OU D'EAU CHAUDE SANITAIRE ?

La chaufferie est-elle individuelle ou collective ?

Depuis quand avez-vous ce problème ?

Le problème se situe au niveau de un ou plusieurs appartements ? Merci de vérifier avec les voisins.

Il y a-t-il (eu) des travaux dans l'immeuble ?

Merci de vérifier cela avec le concierge (s'il y en a un bien sur) ou avec le syndic.

Est-ce un problème de chauffage et/ou d'eau chaude sanitaire (ECS) ?

**Si problème chauffage:** est-ce que **tous** les radiateurs posent problème ?

### **Si problème ECS :**

\* Est-ce que tous les points de puisage (douche, robinet sdb et cuisine) posent problème ?

Merci de faire le test en laissant couler plus longtemps.

Veuillez aussi vérifier vos mousseurs.

\* Quel est le type de mitigeur dans votre douche/bain ?

Mitigeur classique ? (=réglage manuel chaud et froid)

Ou mitigeur thermostatique ? (= un robinet qui règle température d'un côté et débit de l'autre)

\* Etes-vous nouveau dans l'immeuble ?

Pouvez-vous vérifier s'il n'y a pas de vannes d'isolement dans votre appartement qui sont fermées?

\* Quand n'y a-t-il plus d'eau (chaude) ? Le matin/soir ?

/!\ *Merci de mettre d'autres commentaires et **photos** dans votre mail.*